

**DEPARTAMENTO: CREDITO Y COBRANZA**

**POLITICA DE VENTAS ALTEC**

**Política de ventas de Altec**

**1. Precios:**

- Los precios de todos los productos comercializados por Altec están expresados en pesos mexicanos y están sujetos a cambio sin previo aviso. Los *gastos* de envío que se generen serán pagados por el cliente. En la cotización se especifica la fecha de vigencia, que no excederá de **15 días solares**.
- Si el tipo de moneda de la cotización es en dólares, ésta deberá pagarse en moneda nacional;
  - COTIZACIONES NACIONALES: si es pago de contado, Altec directamente en la cotización pondrá a que TC deberá ser pagada, y debido a que será pago de contado se tomará un pequeño margen de garantía. Si la venta es a crédito entonces Altec informará al cliente que aceptará el pago únicamente al tipo de cambio de Banorte (venta) a la fecha de pago factura.
  - COTIZACIONES INTERNACIONALES: todas la cotización y/o facturas emitidas por serán en pesos Mexicanos, moneda nacional Mexicana y las facturas serán pagados en pesos mexicanos directamente a la cuenta bancaria Altec.
  - **Banco**, Banorte; **Cuenta**, 154-05969-5; **Sucursal**, 154 Insurgentes; **Plaza**, 19  
A nombre de: **ALTEC ALTA TECNOLOGIA DE VANGUARDIA, S.A DE C.V, así tal y cual como aquí está escrito.**  
**CLABE:** 072 580-00154059695-8  
**ABA:** MENOMXMT

**2. Proceso de la orden de compra:**

- Al enviar la orden de compra el cliente recibirá, por parte del vendedor que lo atiende, un acuse de recibo notificando las condiciones Altec de pago factura. De hecho el vendedor enviará un e-mail al cliente informándolo que recibió la OC y antes de la firma al pie del e-mail por default aparecerán "FORMAS DE PAGO". Queda entendido que el cliente, antes de enviar la orden de compra, tiene conocimiento de la política de ventas de la compañía Altec. Esto implica que el cliente junto con su orden de compra enviará también sus datos fiscales para la facturación, datos para verificar que si su pago es con cheque que sea **autorizado** por check-plus, además en su orden de compra deberá aparecer muy claro el destino de la mercancía, esto con el fin de proporcionarle una paquetería segura, económica y rápida dentro de la lista de proveedores que manejamos. Es importante subrayar que el cliente tiene conocimiento del tiempo de entrega de su pedido por medio de la cotización que nuestro ejecutivo de ventas le envía. El tiempo de entrega del material que el cliente necesita será de entrega inmediata si Altec cuenta con inventario o se irá a un tiempo de entrega definido. En caso de irse a tiempo de entrega, el cliente deberá depositar el 50% del valor de la factura y así Altec empezará todos los procedimientos para entregar el material en el tiempo definido con el cliente. El cliente deberá depositar el 50% restante al momento que Altec le informe que el material lo tiene en almacén y listo para entrega, aviso de embarque, **siempre y cuando el cliente no tenga crédito**.
- Es muy importante informar al cliente que Altec se apoya con el servicio de ciertas paqueterías, las cuales aplican flete por cobrar. Estas paqueterías son; Travia, Paquete Express, Transurge, Senda, Flecha Amarilla y Autolíneas Potosinas.

**DEPARTAMENTO: CREDITO Y COBRANZA**

**POLITICA DE VENTAS ALTEC**

Si el cliente pide una paquetería diferente a las que aparecen en la lista, el pago del flete deberá ser por adelantado a la compañía Altec, la cual no se hace responsable de repentinos cambios de precios y/o de los retrasos en la entrega que estas paqueterías puedan causar.

- En la hipótesis que el cliente necesite la factura Altec para poder efectuar el pago por adelantado o para entrega a tiempo definido de materiales, Altec con gusto enviará de inmediato la factura que ampara la orden de compra del cliente. En la hipótesis que el cliente no realice el pago correspondiente de esta factura a más tardar a final del mes, la misma se dará de baja. Si este cliente volverá en seguida a pedir nuevamente la factura que se canceló entonces en este caso Altec enviará una factura Proforma.
- Una vez que Altec verificó que el depósito bancario está en firme o que se recibió el cheque y fue autorizado por check-plus. A la brevedad el cliente recibirá la confirmación de su pedido con fecha de envío y el nombre de la paquetería que se hará cargo del transporte.
- El cheque que el cliente envía a Altec deberá ser dirigido al siguiente beneficiario:  
**Altec Alta Tecnología de Vanguardía S.A de C.V, así tal y cual como aquí está escrito.**  
Notas:
  - el cheque deberá estar completo, llenado en todos su detalles y si compilado con pluma deberá utilizar el mismo color, negro, tanto en la firma como en todo lo demás, de lo contrario no será aceptado.
  - PAGO DE CONTADO, COBRO INMEDIATO: la fecha del cheque no deberá de exceder los 2 (dos) días de antigüedad a la fecha en que se pide autorización a check-plus.
  - PAGO POST FECHADO, CREDITO: la fecha deberá ser exactamente la que se cobrará el cheque, esta fecha deberá de ser un día hábil y no feriado.
- **Cuando son entregas en el área metropolitana de monterrey** y su pago es con cheque, es necesario que nos envié por email copia del cheque escaneado y copia de su credencial de elector para proceder con la autorización de check-plus. Una vez autorizado procederemos al proceso de preparación y envío de su pedido, según el programa interno Altec de “rutas de entrega mercancías”, siempre y cuando el valor factura sea superior a 2,500 pesos sin IVA. De lo contrario el cliente acudirá a la oficina Altec a recoger su mercancía y donde se harán los trámites correspondientes del pago. Cabe mencionar que la etapa de preparación de la mercancía implica antes de su embalaje unas pruebas de funcionamiento general con el fin de entregarle al cliente final un equipo sin defecto de fabricación y funcionando.
- **Cuando son pedidos fuera del área metropolitana de Monterrey el flete corre por cuenta del cliente.** Si la forma de pago deseada es con cheque, el cliente deberá enviarnos por email copia del cheque escaneado y copia de su credencial de elector para proceder con la autorización de check-plus. Una vez autorizada la copia del cheque por checkplus el cliente deberá enviarnos por paquetería a su cargo el cheque original. En el momento que el cheque original autorizado por check-plus esté en las instalaciones Altec, procedemos al proceso de preparación y envío de su pedido. Cabe mencionar que la etapa de preparación de la mercancía implica antes de su embalaje unas pruebas de funcionamiento general con el fin de entregarle al cliente final un equipo sin defecto de fabricación y funcionando.
- **IMPORTANTE;** Si el pago no está en firme o el cheque **no lo autorizó** check-plus por cualquier razón y/o hace falta algún dato en la dirección de entrega de la mercancía, nos comunicaremos de

**DEPARTAMENTO: CREDITO Y COBRANZA**

**POLITICA DE VENTAS ALTEC**

inmediato con el cliente para avisarle y realizar de inmediato las acciones pertinentes para poder enviarle su mercancía.

**3. Formas de pago:**

**1)- Cheques** autorizados por **check-plus**. Para ser autorizado por Check Plus<sup>i</sup>, el cheque debe ser elaborado de la siguiente manera.

**Área metropolitana de Monterrey:**

A nombre de: **Altec Alta Tecnología de Vanguardia S.A de C.V, así tal y cual como aquí está escrito.**

- el cheque deberá estar completo, llenado en todos sus detalles y si compilado con pluma deberá utilizar el mismo color, negro, tanto en la firma como en todo lo demás, de lo contrario no será aceptado.
- PAGO DE CONTADO, COBRO INMEDIATO; la fecha del cheque no deberá de exceder los 2 (dos) días de antigüedad a la fecha en que se pide autorización a check-plus.
- PAGO POST FECHADO, CREDITO; la fecha deberá ser exactamente la que se cobrará el cheque, esta fecha deberá de ser un día hábil y no feriado.

**Área foránea:**

A nombre de: **Altec Alta Tecnología de Vanguardia S.A de C.V, así tal y cual como aquí está escrito.**

Notas:

- el cheque deberá estar completo, llenado en todos sus detalles y si compilado con pluma deberá utilizar el mismo color, negro, tanto en la firma como en todo lo demás, de lo contrario no será aceptado.
- PAGO DE CONTADO, COBRO INMEDIATO; la fecha del cheque no deberá de exceder los 2 (dos) días de antigüedad a la fecha en que se pide autorización a check-plus.
- PAGO POST FECHADO, CREDITO; la fecha deberá ser exactamente la que se cobrará el cheque, esta fecha deberá de ser un día hábil y no feriado.

**2)-Depósito o transferencia bancaria, todo los pagos serán en moneda nacional, pesos Mexicanos.**

**BENEFICIARIO: Banco, Banorte; Cuenta, 154-05969-5; Sucursal, 154 Insurgentes; Plaza, 19**

A nombre de: **ALTEC ALTA TECNOLOGIA DE VANGUARDIA, S.A DE C.V, así tal y cual como aquí está escrito.**

**CLABE: 072 580-00154059695-8**

**ABA: MENOMXMT**

Después de efectuar su pago, por favor envíe el comprobante al correo electrónico de su agente de ventas o por fax al número: +52 (81) 8448-5502.

DEPARTAMENTO: **CREDITO Y COBRANZA**

**POLITICA DE VENTAS ALTEC**

**4. Sistema de envío y tiempos de entrega:**

- La mercancía no sale del almacén Altec si no está acompañada de la respectiva factura de ventas. Solo en caso excepcional la mercancía podrá ser entregada al cliente con una "Remisión", la cual será firmada por el cliente y regresada a la administración Altec. En este caso el cliente deberá entregar un cheque autorizado que cubra el valor de la remisión como garantía.
- Para evitar demoras, el cliente debe proporcionar, junto con su orden de compra los datos fiscales para la facturación, datos para verificar si su pago es con cheque, que sea **autorizado** por check-plus. Además en su orden de compra deberá aparecer muy claro el destino tanto de la factura como de la mercancía, esto con el fin de proporcionarle una paquetería segura, económica y rápida dentro de la lista que maneja Altec.

**Locales.-**

- Las entregas locales en el área metropolitana de Monterrey de mercancías que superen \$2,500+IVA pesos, se programan siempre para el siguiente día hábil a la fecha de pago.
- Las mercancías con valor menor a \$2,500+IVA pesos se tendrán que recoger en nuestras oficinas.

**Nacionales.-**

El tiempo de entrega en la República Mexicana está sujeto a diferentes tiempos de entrega variables. Básicamente estos tiempos van de 1 a 4 días hábiles y están sujetos, como factor principal al envío, al comprobante de pago de cliente.

- **Para envíos foráneos, la orden de compra junto con el pago (en caso de que el cliente no goza de crédito), deberá de llegar antes de las 11:30 AM a la oficina Altec para poder lograr el envío por PAQUETE EXPRESS el mismo día por la tarde. Si la orden de compra llega al depto., Ventas y/o Administración Altec después de las 11:30 AM su envío se programará para el siguiente día hábil.**
- **Paqueterías nacionales:** en Altec utilizamos las siguientes paqueterías para hacer envíos nacionales: Paquete express, Travisa, Transurge, Teamex, Senda, Estafeta, DHL y UPS. Si el cliente desea utilizar una paquetería no listada anteriormente, se analizará la opción, revisando que el lugar físico de la paquetería no se encuentre muy distante te Altec.
- En el momento que se entrega la mercancía a la paquetería, Altec no se hace responsable de daños o pérdida parcial o total de la mercancía.
  - PAGO DE CONTADO; El cliente puede pedir el envío **asegurado**, en este caso la paquetería se hará responsable de la mercancía.
  - PAGO CON CREDITO; Altec siempre pedirá el envío "por cobrar" y **con seguro incluido**.
- Si el cliente pide que la mercancía tenga un destino diferente a su dirección fiscal, cuando Altec entrega la mercancía al transportista con entrega para cobrar, pide también que dicha mercancía viaje con seguro.

**DEPARTAMENTO: CREDITO Y COBRANZA**

**POLITICA DE VENTAS ALTEC**

**Internacionales.**

Mensajería internacional: entrega en 4 días hábiles, contando una vez que su transferencia esté en firme. No se hacen envíos a apartados postales.

- **NOTA:** el pago por derechos aduanales e impuestos que genere el paquete serán pagados por el destinatario, según las políticas aduanales de importación de cada país. Esto puede llegar a afectar el tiempo de entrega del paquete.
- **Paqueterías internacionales:** comúnmente utilizamos DHL para hacer envíos a nuestros clientes extranjeros que no cuentan con algún contrato con alguna mensajería. Si el cliente cuenta con contrato con cualquier otra paquetería y desea utilizarla, se analizará la opción, revisando que el lugar físico de la paquetería no se encuentre muy distante de Altec y esto no genere problemas con la elaboración de la documentación para la exportación.

**5. Devolución de mercancía o Refacturación:**

**a- CAMBIO MERCANCIA EN GARANTIA;** Si el cliente recibió satisfactoriamente el paquete pero la mercancía **presenta algún desperfecto**, debe enviar su reclamación a nuestra empresa en un plazo no mayor a tres (3) días después de recibido el paquete. El cliente deberá de pedir a Altec la hoja "CAMBIO MERCANCIA EN GARANTIA", llenar las celdas marcadas con color y regresar este mismo formato a Altec, por e-mail y esperar que Altec autorice el envío. Después de que Altec autorizo el envío de la mercancía a las instalaciones Altec, el cliente regresará la mercancía a Altec cubriendo los gastos de envío y enviando por e-mail, copia del comprobante de envío con el total de los gastos de la paquetería.

Altec evaluará si procede o no la garantía y de inmediato avisa el cliente. Si procede la garantía, Altec enviará de inmediato la nueva mercancía con los gastos a cargo de Altec y una transferencia bancaria a nombre del cliente como reembolso del gasto del envío para la evaluación de la garantía.

Si no procede la garantía el cliente decidirá el destino de ésta mercancía. Tendrá un tiempo máximo de 30 días solares. Después de esto Altec desechará esta mercancía y el cliente no podrá hacer ningún reclamo hacia Altec.

DEPARTAMENTO: **CREDITO Y COBRANZA**

**POLITICA DE VENTAS ALTEC**

		<b>DEPTO. VENTAS</b>			<b>CAMBIO MERCANCIA EN GARANTIA</b>		<b>Vers.01-2014</b>	
<b>RESPETAR SIEMPRE LA "POLITICA DE VENTAS ALTEC".</b>								
<b>HOJA DE SERVICIO INTERNO: CAMBIO MERCANCIA EN GARANTIA</b>								
Fecha		CLIENTE; RAZON SOCIAL				CLIENTE CIUDAD, ESTADO		
<b>POR EL CLIENTE; EQUIPO QUE PRESENTA FALLAS</b>						<b>ALTEC</b>		
Pza.	CODIGO PIEZA	FECHA FACTURA	FACTURA N°.	MARCA	OC ALTEC	N° FACTURA PROVEEDOR		
<b>CLIENTE; RAZONES POR LAS CUALES QUIERO HACER EL CAMBIO DE MERCANCIA EN GARANTIA.</b>								
<b>COORDINADOR DEPTO. VENTAS ALTEC, DESCRIPCION COMPLETA DE COMO RECIBIO LA MCIA. CONTROL GENERAL.</b>								

**b- ERROR EN ENVIO MERCANCIA;** Si el reclamo por parte del cliente es porque recibió la mercancía diferente de la que pidió y se ampara con su orden de compra, debe enviar su reclamación a nuestra empresa en un plazo no mayor a tres (3) días, después de recibido el paquete. El cliente deberá de pedir a Altec la hoja "ERROR EN ENVIO MERCANCIA", llenar las celdas marcadas con color y regresar este mismo formato a Altec, por e-mail y esperar que Altec autorice el envío. Después de que Altec autorizó el envío de la mercancía a las instalaciones Altec, el cliente regresará la mercancía a Altec cubriendo los gastos de envío y enviando por e-mail, copia del comprobante de envío con el total de los gastos de la paquetería.

Una vez que la mercancía es regresada, será controlada, probada y almacenada por el almacenista Altec para verificar que no presente anomalías y si el reclamo del cliente es correcto y la mercancía está en las mismas condiciones que se vendió entonces de inmediato se enviará la nueva mercancía al cliente con gasto de flete a cargo Altec y una transferencia bancaria a nombre del cliente como reembolso del gasto del envío para cambio de mercancía no conforme a la orden de compra. En la eventualidad que toda la mercancía regresada, o parte de ésta presente variaciones con respecto a las condiciones de venta iniciales, las piezas no conformes no entraran en garantía.

DEPARTAMENTO: **CREDITO Y COBRANZA**

**POLITICA DE VENTAS ALTEC**

		<b>DEPTO. VENTAS</b>			<b>HERROR EN ENVIO MERCANCIA</b>		<b>Vers.01-2014</b>	
<b>RESPETAR SIEMPRE LA "POLITICA DE VENTAS ALTEC".</b>								
<b>HOJA DE SERVICIO INTERNO: ERROR EN ENVIO MERCANCIA</b>								
Fecha		CLIENTE; RAZON SOCIAL				CLIENTE CIUDAD, ESTADO		
<b>POR EL CLIENTE</b>					<b>ALTEC</b>			
Pza.	CODIGO PIEZA	FECHA FACTURA	FACTURA N°.	MARCA	OC ALTEC	N° FACTURA PROVEEDOR		
<b>CLIENTE;</b> QUIERO EL CAMBIO DE LA MERCANCIA PORQUE NO CONFORME A MI ORDEN DE COMPRAS.								
<b>COORDINADOR DEPTO. VENTAS ALTEC,</b> DESCRIPCION COMPLETA DEL HERROR EN EL ENVIO DE LA MERCANCIA;								

**c- DEVOLUCION O CAMBIO DE MERCANCIA;** Si el cliente quiere regresar la mercancía o quiere hacer un cambio por otro modelo deberá de pedir a Altec la hoja "REGRESO DE MERCANCIA", llenar las celdas marcadas con color y regresar este mismo formato a Altec, por e-mail y esperar que Altec autorice el envío. Después de que Altec autorizo el envío de la mercancía a las instalaciones Altec, el cliente regresará la mercancía a Altec cubriendo los gastos de envío.

Por cuestiones administrativas la devolución tendrá un costo de \$500 pesos.

Una vez que la mercancía es regresada, será controlada, probada y almacenada por el almacenista Altec para verificar que no presente anomalías. En la hipótesis que la mercancía presente defectos, la mercancía no será aceptada. Si la mercancía no presenta ningún desperfecto, Altec hará una nota de crédito por el total de la factura menos el costo por devolución.

**ESTE PROCEDIMIENTO SE APLICARA SIEMPRE Y CUANDO SEA MERCANCIA DE ALMACEN, SI ES UN PEDIDO ESPECIAL NO SE ACEPTARA LA DEVOLUCION.**

DEPARTAMENTO: **CREDITO Y COBRANZA**

**POLITICA DE VENTAS ALTEC**

		<b>DEPTO. VENTAS</b>			<b>REGRESO DE MERCANCIA</b>		<b>Vers.01-2014</b>	
<b>RESPETAR SIEMPRE LA "POLITICA DE VENTAS ALTEC".</b>								
<b>HOJA DE SERVICIO INTERNO: CAMBIO TIPO DE MERCANCIA</b>								
Fecha		CLIENTE; RAZON SOCIAL				CLIENTE CIUDAD, ESTADO		
<b>POR EL CLIENTE</b>					<b>ALTEC</b>			
Pza.	CODIGO PIEZA	FECHA FACTURA	FACTURA N°.	MARCA	OC ALTEC	N° FACTURA PROVEEDOR		
<b>CLIENTE:</b> POR CUAL MOTIVO QUIERE CAMBIAR TIPO DE MERCANCIA								

**d- REFACTURACION;** Si el cliente desea hacer un cambio en su factura, ya que algún dato esta incorrecto, se puede realizar sin ningún problema, incurriendo un gasto administrativo de \$250 pesos.

Gerente general

Ing. Giovanni Mattarollo